

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Internetska stranica www.wienerpoliklinika.hr

Ovaj dokument opisuje načine i svrhe obrade osobnih podataka te Vaša prava u vezi s obradom koja proizlazi iz korištenja internetske stranice www.wienerpoliklinika.hr. Više o uvjetima korištenja internetske stranice možete pročitati na www.wienerpoliklinika.hr/uvjeti-koristenja.

VODITELJ OBRADE PODATKA I KONTAKT PODACI

Voditelj obrade je društvo **WIENER poliklinika d.o.o., Zagreb, Slovenska ulica 24**, OIB 59420378774, adresa e-pošte info@wienerpoliklinika.hr je trgovačko društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 081667238 i obavlja svoju registriranu djelatnost na temelju odobrenja središnjeg tijela državne uprave nadležnog za poslove zdravstva (dalje: Poliklinika).

Poliklinika je imenovala Službenika za zaštitu osobnih podataka te ga možete kontaktirati putem adrese e-pošte: dpo@wienerpoliklinika.hr.

SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADE

Podnošenje upita / Rezervacija termina

Svrha obrade je rješavanje Vašeg upita odnosno dogovor i rezervacija termina. Pravne osnove koje se koriste su izvršavanje ugovora odnosno poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora odnosno radnji koje prethode pružanju zdravstvene zaštite. Pri tom se koriste osnovni identifikacijski i kontakt podaci koje unosite u obrasce na internetskoj stranici.

Newsletter (elektroničke obavijesti)

Svrha obrade je slanje novosti o uslugama Poliklinike odnosno promotivnih sadržaja. Pravna osnova koja se koristi je vaša privola koju dajete prilikom prijave za newsletter. Privolu možete uskratiti koristeći mogućnost odjave u zaprimljenoj poruci ili slanjem obavijesti o odjavi na kontakt podatke Poliklinike. Osobni podaci koji se obrađuju su osnovni identifikacijski i kontakt podaci.

Kolačići

Nužne kolačiće koristimo radi funkcioniranja i sigurnosti stranice (pravna osnova: nužno za pružanje usluge). Sve opcionalne kolačiće (statistika/marketing) koristimo samo na temelju Vaše privole dane putem obavijesti o kolačićima (*cookie banner*), a koju u možete promijeniti u svakom trenutku u "Postavkama kolačića". Detaljnije o obradi putem kolačića možete pročitati u Pravilima korištenja kolačića.

PRIMATELJI I IZVRŠITELJI OBRADE

Vaše podatke možemo dijeliti s pouzdanim pružateljima hostinga i održavanja internetske stranice isključivo po našem nalogu, na temelju ugovora o obradi podataka i uz odgovarajuće mjere zaštite.

PRIJENOS PODATAKA IZVAN EU

Voditelj obrade obrađuje podatke na području Europske unije.

RAZDOBLJE POHRANE

Vaši osobni podaci bit će pohranjeni onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju te u svrhu dokazivanja ispunjenja svrhe odnosno do isteka zastarnih rokova.

- Upiti/rezervacije: do odgovora i/ili pružanja usluge, a dulje samo ako to nalažu zdravstveni propisi i evidencije
- Newsletter: do povlačenja privole / prigovora (odjava)
- Kolačići: za vrijeme dok traje sesija za nužne kolačiće odnosno do povlačenja privole za ostale funkcionalne kolačiće

VAŠA PRAVA U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA

Ovisno o svrsi i pravnoj osnovi obrade osobnih podataka, te kada je to zakonski predviđeno, Vi imate sljedeća prava:

- pravo na pristup vašim osobnim podacima
- pravo na ispravak ili dopunu vaših osobnih podataka kako bi uvijek bili točni
- pravo na brisanje vaših osobnih podataka ako je primjenjivo
- pravo na ograničenje obrade osobnih podataka pod određenim okolnostima, na primjer kada prigovarate točnosti osobnih podataka, a za vrijeme dok ne provjerimo njihovu točnost
- pravo na prijenos osobnih podataka (ako je primjenjivo)
- pravo na prigovor obradi podataka koja se temelji na našem legitimnom interesu
- pravo na prigovor na automatizirano pojedinačno donošenje odluka (ako je primjenjivo).

Vaše podatke ćemo ponekad prikupljati i obrađivati samo uz Vašu suglasnost. U tom slučaju ćemo zatražiti Vašu privolu i unaprijed Vas jasno i nedvosmisleno informirati o svrhama takve obrade.

Kada se Vaši podaci obrađuju na temelju privole, nju uvijek možete povući, ali povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Prilikom obrade podataka koja se temelji na Vašoj privoli uvijek ćemo Vas unaprijed informirati o svrhama obrade i Vašim pravima na povlačenje te suglasnosti.

Vaša suglasnost odnosno privola je dobrovoljno, informirano i posebno izražavanje volje kojom putem izjave odnosno jasne potvrdne radnje dajete nedvosmisleni pristanak za obradu Vaših osobnih podataka u određenu svrhu.

Vaša prava možete ostvariti dostavom prigovora na kontakte voditelja obrade navedene u uvodnom dijelu ovog dokumenta.

Prilikom kontakta i postavljanja navedenih zahtjeva uložiti ćemo razumne napore da nedvojbeno utvrdimo Vaš identitet i spriječimo neovlašteno podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava.

NUŽNOST I DOBROVOLJNOST DAVANJA OSOBNIH PODATAKA

Za odgovor na upit/rezervaciju potrebni su osnovni kontakt podaci kako bismo mogli pravilno obraditi Vaš zahtjev i odgovoriti na upit. Davanje podataka za newsletter je dobrovoljno.

AUTOMATIZIRANO ODLUČIVANJE

Ne provodimo automatizirano pojedinačno odlučivanje ni profiliranje koje proizvodi pravne učinke za ispitanike.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

U svakom trenutku možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka nadležnom nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16 10000 Zagreb, azop@azop.hr.

AŽURIRANJE OVOG DOKUMENTA

Ovaj dokument se redovito preispituje i provjerava odražava li način na koji Poliklinika obrađuje osobne podatke. Ažurirani važeći dokument uvijek je dostupan na [internetskim stranicama Poliklinike](#).

WIENER poliklinika d.o.o.